



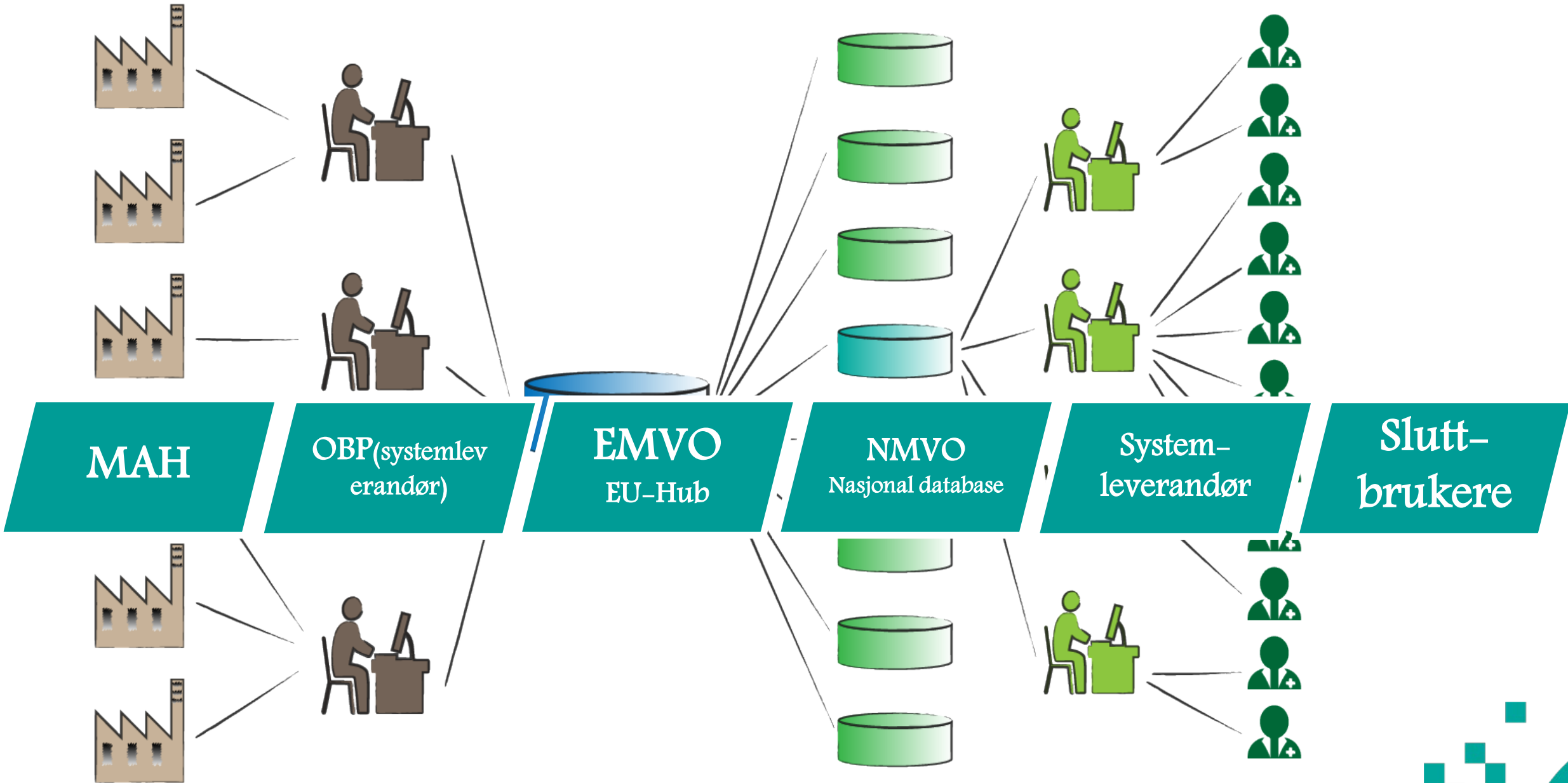
FMD-nye prosesser, soft launch og avvikshåndtering

Eivind Lothe, Operations Manger Nomvec

DRA Forum medlemsmøte 11. mars

- Verifikasjonssystemet
- De første erfaringene
- Avvikshåndtering/Overgangsordninger







PC: 03838989696023

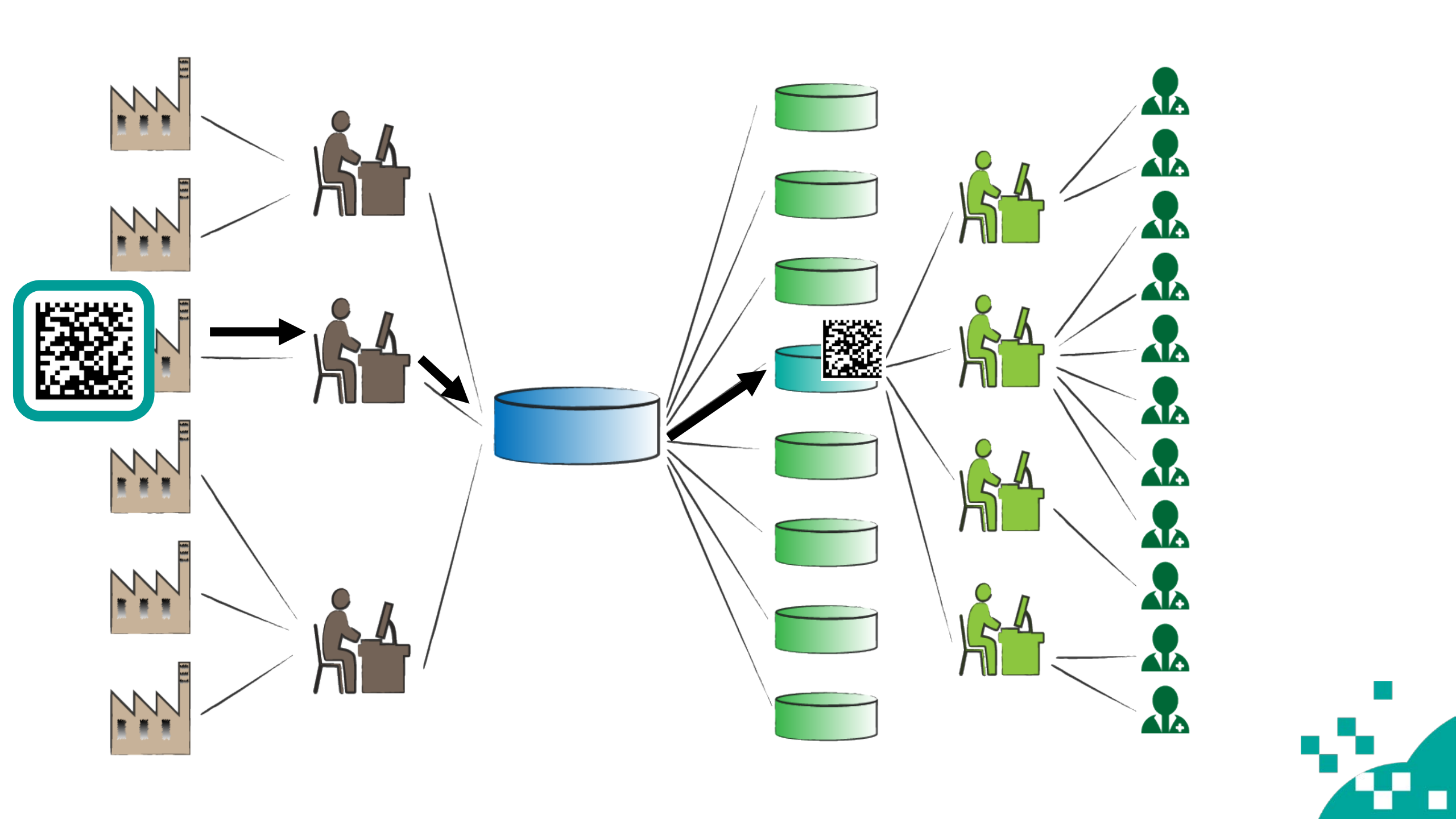
SN: 09Z165J29
Lot: SD8490
EXP: 05/2020

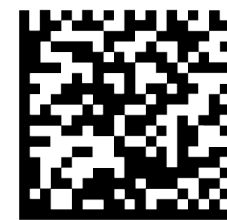
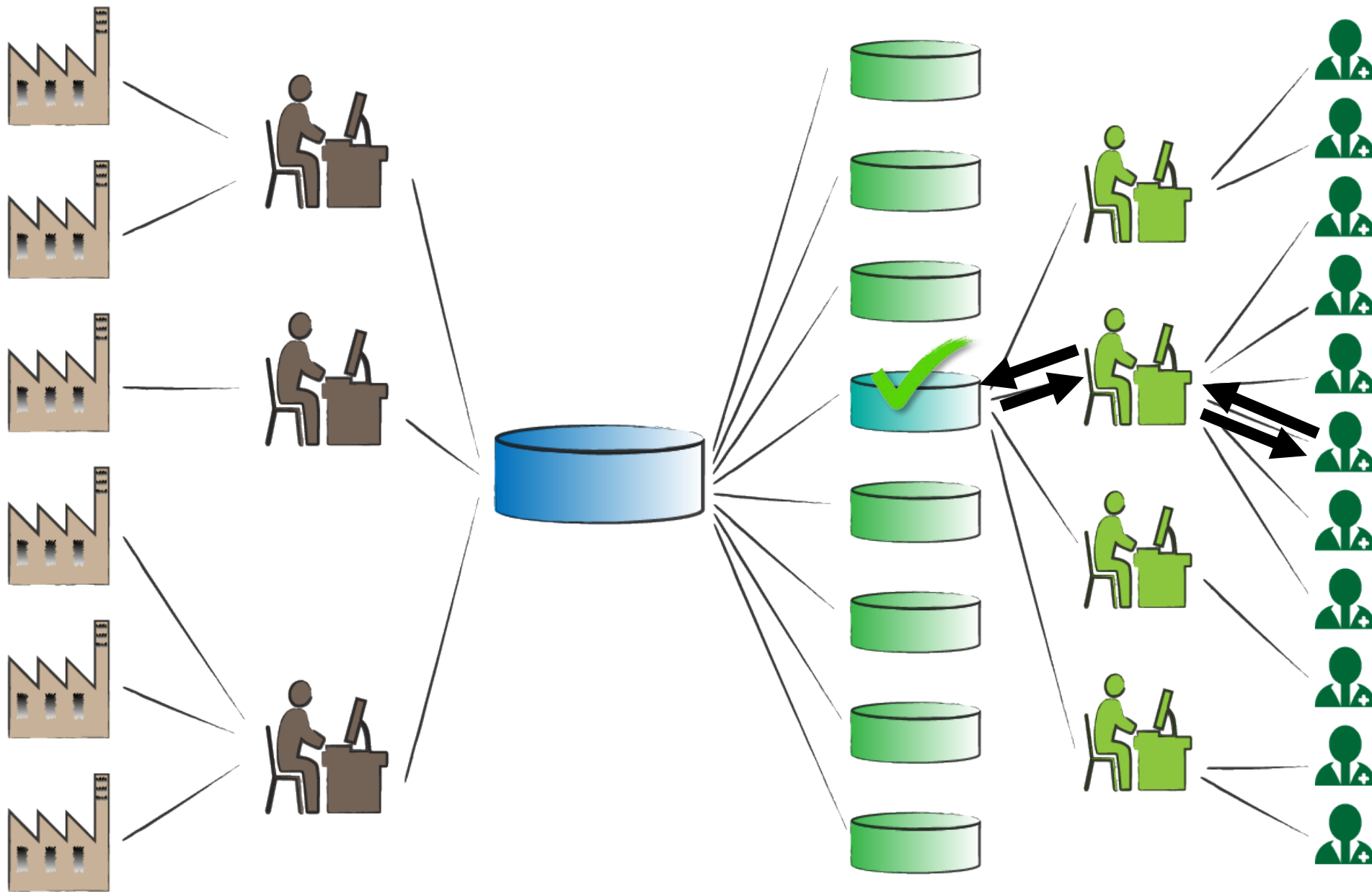


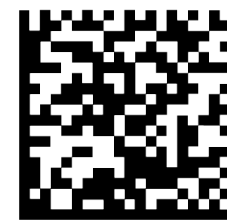
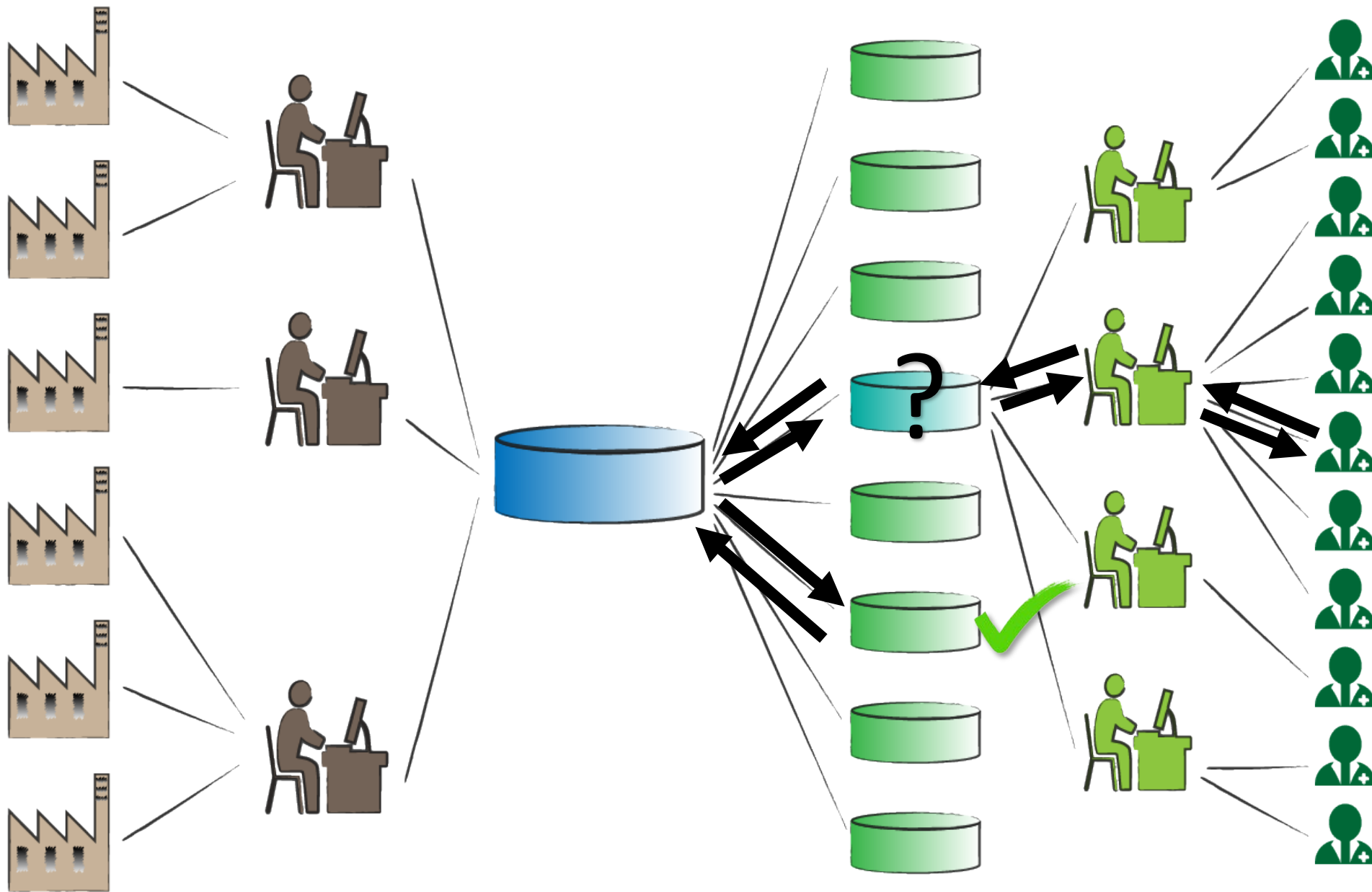
PC: 03838989696023

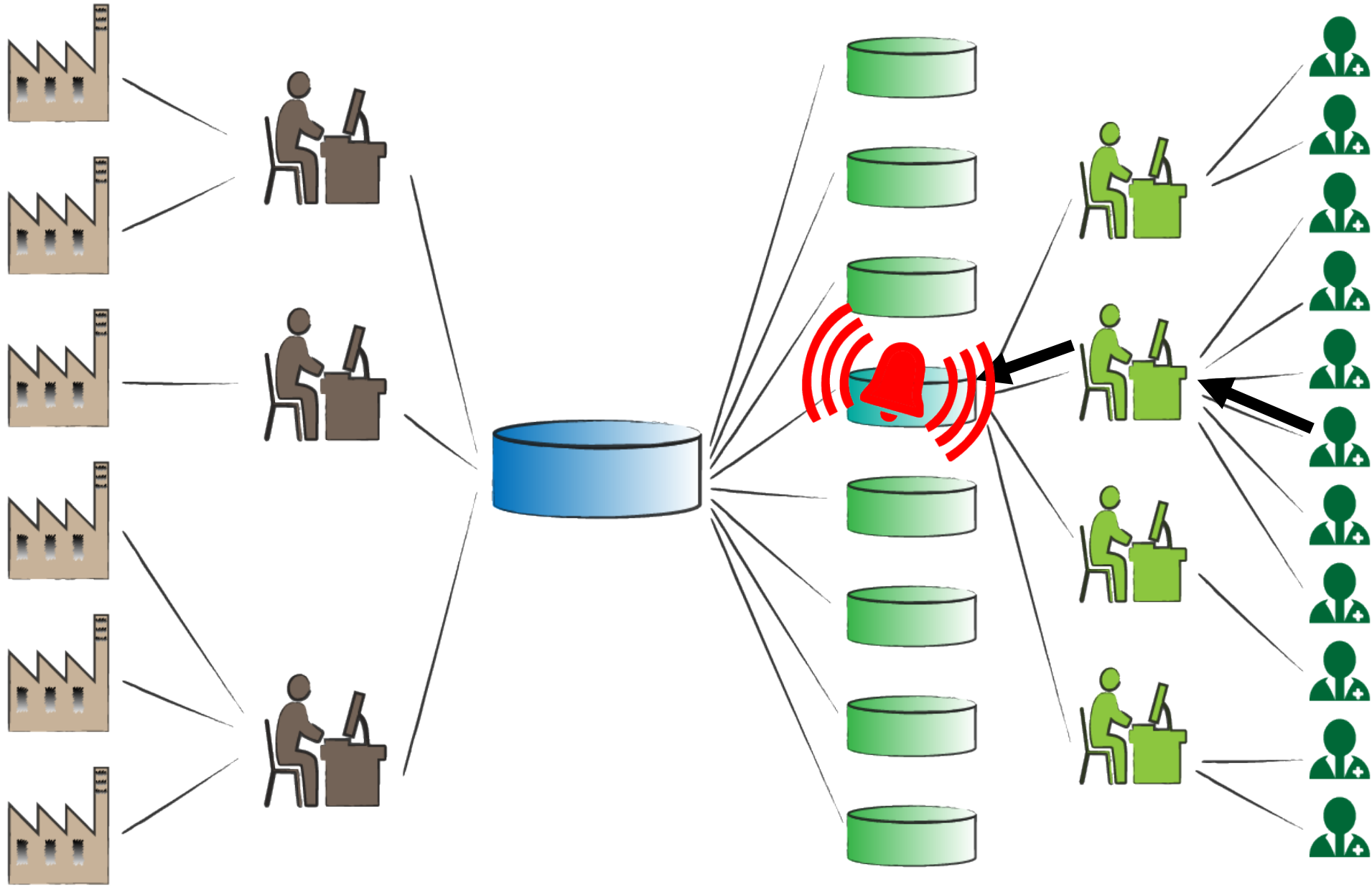
SN: 0813YNE22
Lot: SD8490
EXP: 05/2020





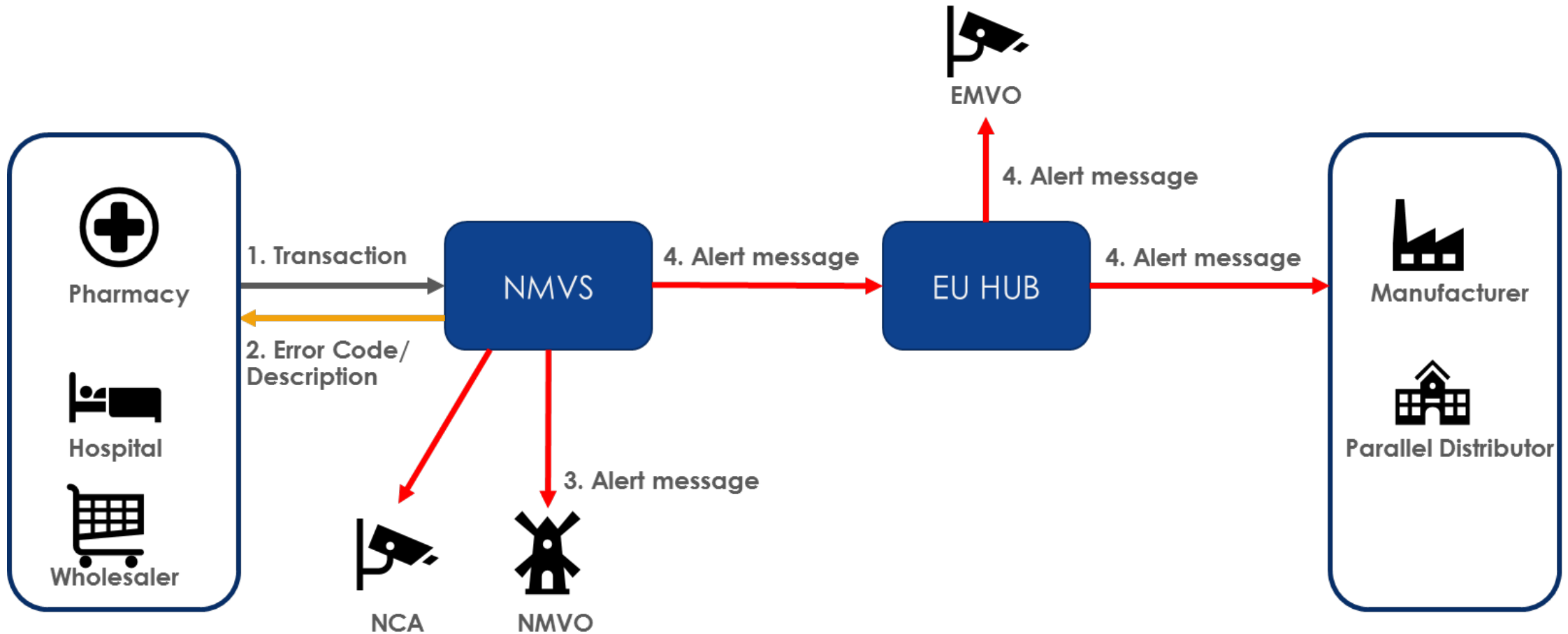






5 nivåer (L1-L5) på «systemfeil»

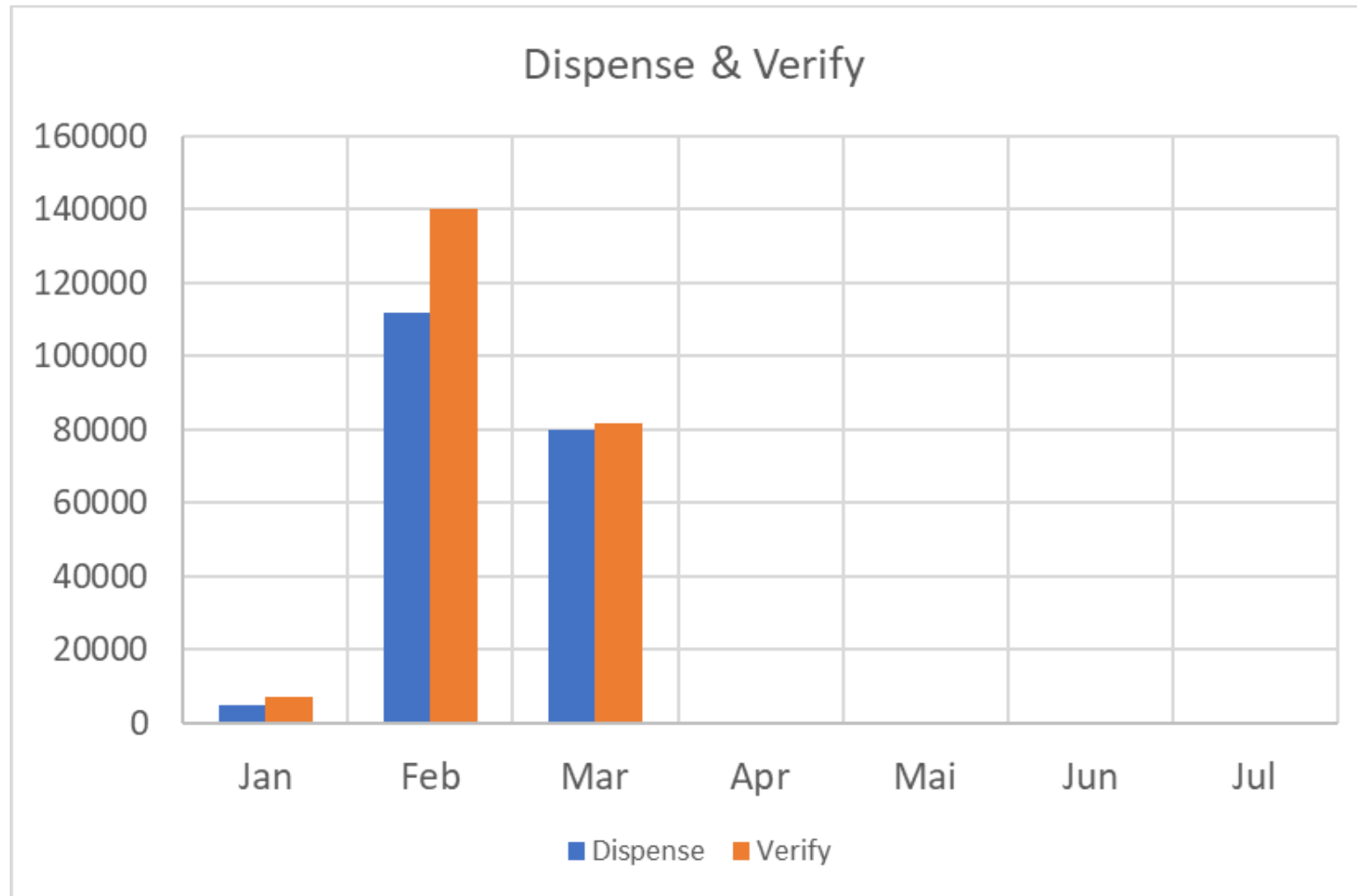
L5 = potensiell forfalskning



De første erfaringene



Pr. 20. mars har vi utlevert cirka 300 tusen pakninger fra systemet



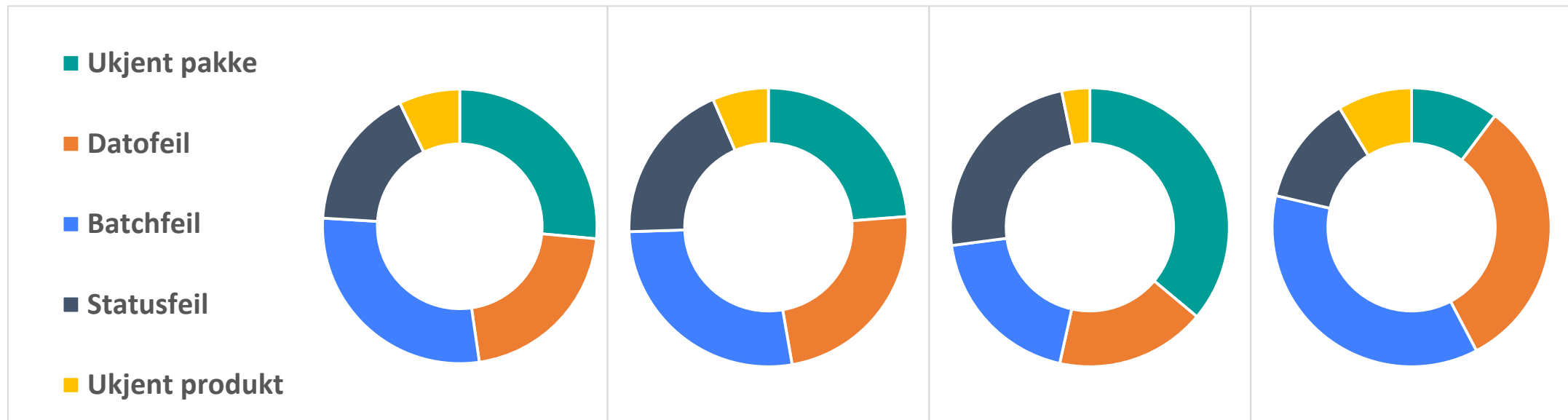
Vi har hatt ca. 10 tusen L5 avvik System og prosesser trenger «innkjøring»

Januar

Feb <9.

Feb >9.

Mars



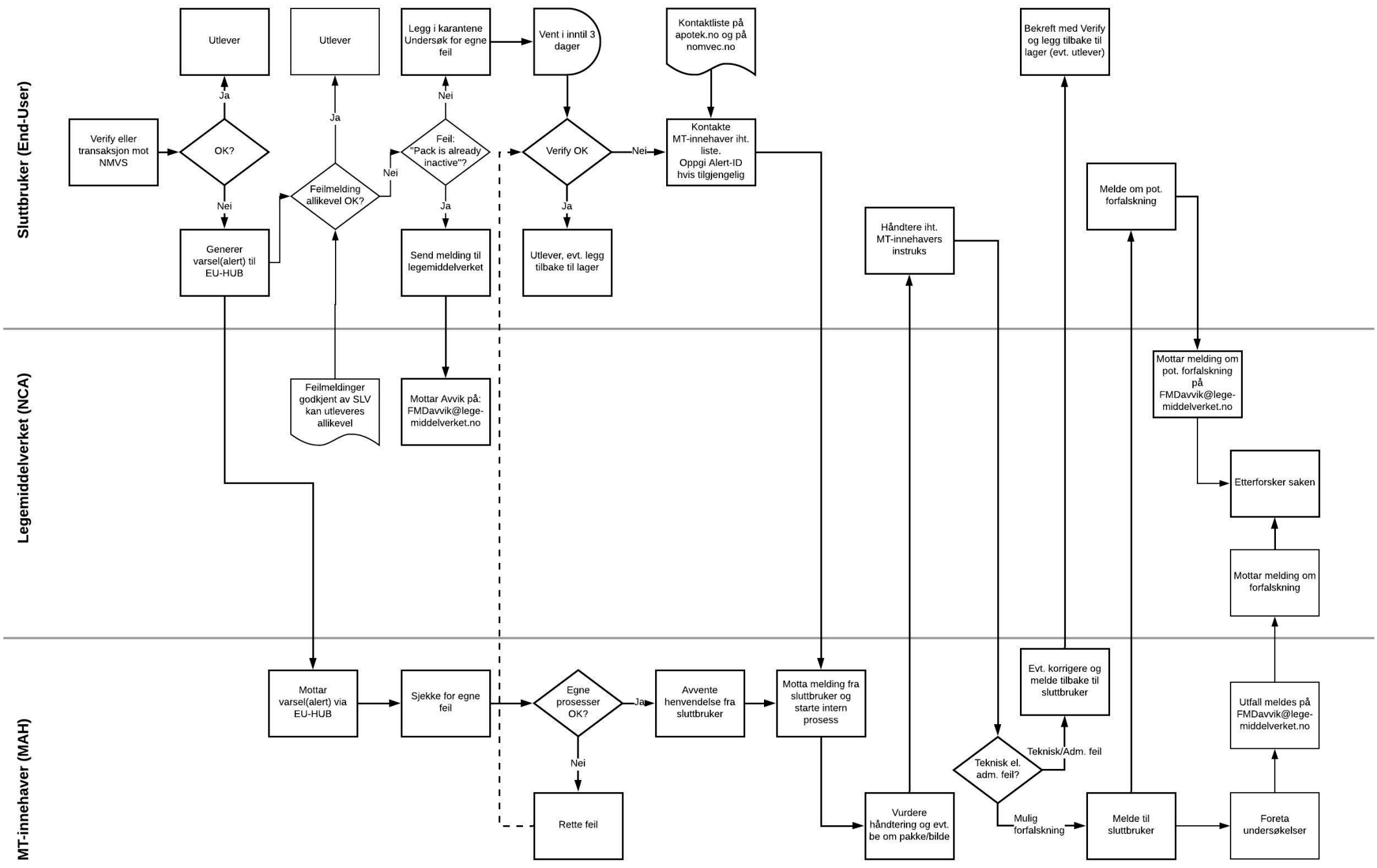
Prosesser og system må fortsatt utvikles før det er stabilt

- Det mangler fortsatt mye produktdata i vår nasjonale database
- Det blir gjort feil ifm. opplasting av data, f.eks. dato
- 2D-kodene blir lest feil, og sender feil pakke data
- Sluttbrukersystemene må korrigeres for tekniske feil



Avvikshåndtering





Forutsetninger

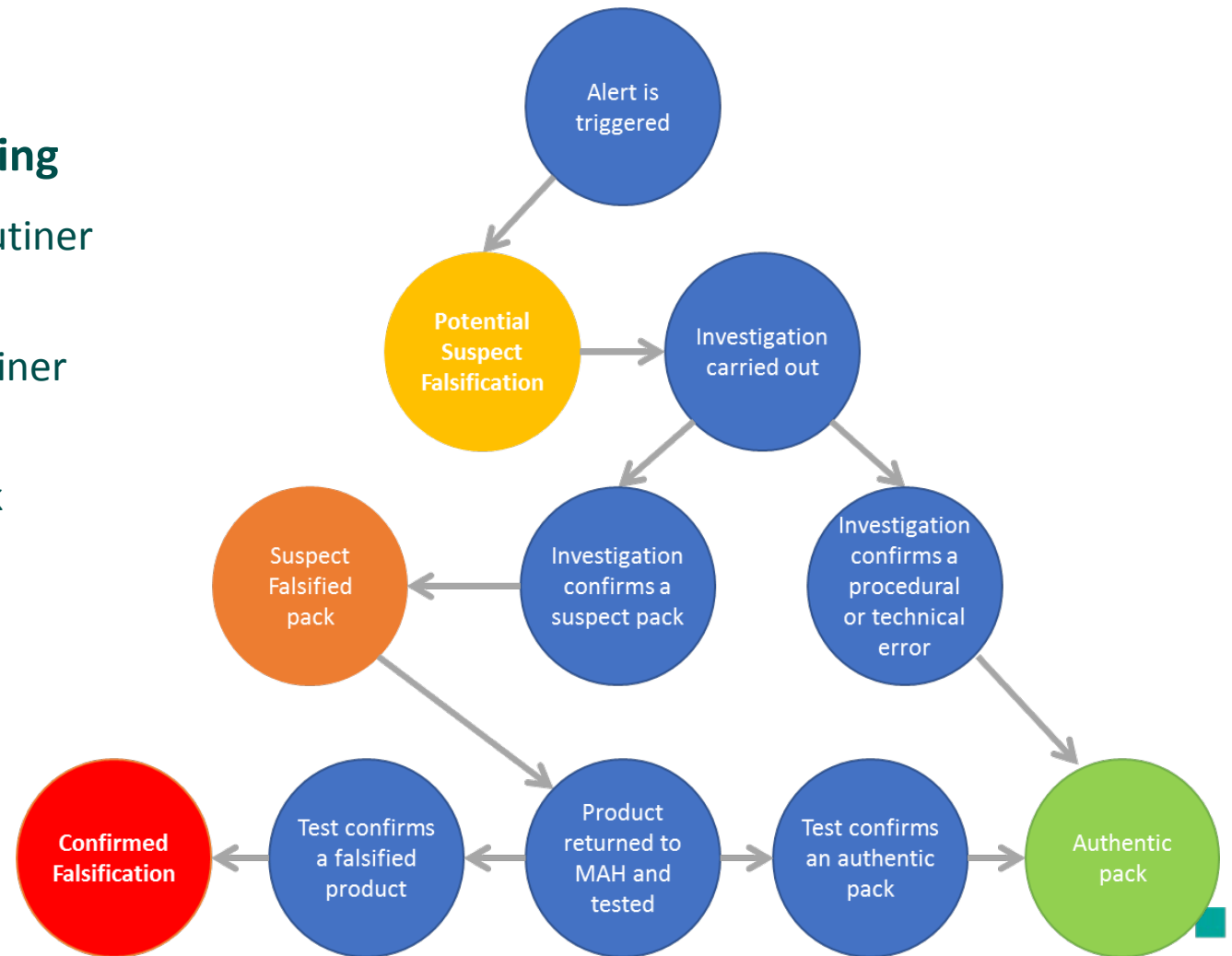
- Få falske legemidler i Norge
- Ikke skape hindringer for legemiddelforsyningen
- Tekniske systemer trenger innkjøring
- Enkel arbeidsprosess i kundemøte
- Sikkerhet og trygghet for produsenters og sluttbrukeres data



Prinsipper

Et avvik i NMVS kun er en *mistenkt* forfalskning

- Apotek/grossist undersøker egne systemer og rutiner for mulige årsaker til avvik.
- MT-Innehaver undersøker egne systemer og rutiner for mulige årsaker til avvik.
- Dersom ingen tekniske eller rutinemessige avvik identifiseres skal MT-Innehaver undersøke den fysiske pakken og apotek varsle SLV
- MT-innehaver rapporterer resultatet av undersøkelsene av pakken til SLV og apoteket.



Overgangsordninger

- Apotek verifiserer kun mot produkter vi vet ligger i databasen
 - 1300 av 6100 produkter
- Produkter uten 2D kode antas å være produsert før 9 februar
 - Omfattes ikke av regulativet
- Produkter uten forsegling antas å være produsert før 9 februar
 - Omfattes ikke av regulativet
 - Forseglingen anses som brutt dersom det er mulig at innholdet kan ha blitt byttet ut



Prosesstøtte

- Inkludere instruksjon i feilmelding fra systemet.

NMVS_NC_PCK_22 Pack is already inactive = Karantene - Pakke allerede utlevert

NMVS_NC_PC_01 Unknown product code. Overstyr -Ukjent produkt



Aktiviteter

- Korrigere tekniske feil
- Undersøke avvik
- Implementere oversettelser og instruksjoner



Takk for oppmerksomheten

www.nomvec.no

